

ALGEMENE VOORWAARDEN AIRCO CENTRAAL

ARTIKEL 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

1. Airco Centraal is een handelsnaam van Renovatie Centraal B.V.
2. Airco Centraal: de ondernemer op het gebied van koudetechniek en luchtbehandeling, die betrokken is bij elke overeenkomst met betrekking tot de levering van producten, zoals de levering van goederen, evenals de levering van diensten zoals montage, installatie, reparaties, inspectie of onderhoud. Hieronder valt ook de ondernemer die in zijn aanbieding naar deze voorwaarden verwijst.
3. Afnemer: de tegenpartij of partijen bij de bovengenoemde overeenkomst.
4. Product: goederen en/of diensten, zoals montage, installatie, reparatie, aanneming van werk, inspectie of onderhoud.
5. Reparatie: het herstel van een product dat is gemonteerd door Airco Centraal.
6. Schriftelijk: via een door beide partijen ondertekend document, brief, e-mail of een andere technische methode die is overeengekomen door de partijen.

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke overeenkomst tussen Airco Centraal en de afnemer, ongeacht of het gaat om de levering van goederen en/of het verrichten van diensten. Verwijzingen door de afnemer naar zijn eigen algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door Airco Centraal
2. De bepalingen in Afdeling II, III en IV vormen een specifieke regeling en vullen de algemene bepalingen in Afdeling I aan. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in Afdeling I en de bepalingen in Afdeling II tot en met IV, hebben de laatste voorrang.

ARTIKEL 3 Aanbieding

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.

ARTIKEL 4 Overeenkomst

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, is Airco Centraal pas gebonden na schriftelijke aanvaarding van de opdracht en na ontvangst van de vooruitbetaling indien dit is overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen om in gedeelten te leveren en te factureren, wordt elk gedeelte, tenzij anders bepaald, beschouwd als een afzonderlijke overeenkomst, met name met betrekking tot de betalings- en garantiebepalingen.
3. Meerwerk verwijst naar alles wat door Airco Centraal wordt geleverd of uitgevoerd tijdens de uitvoering van de overeenkomst en dat niet uitdrukkelijk is opgenomen in het contract of de opdrachtbevestiging.
4. De omvang en aard van de overeenkomst worden bepaald door de opdrachtbevestiging van Airco Centraal.
5. De overeenkomst omvat alleen de levering van de producten die daarin zijn gespecificeerd.
6. Gegevens zoals vermeld in catalogi, afbeeldingen, tekeningen, afmetingen en gewichten zijn alleen bindend indien uitdrukkelijk opgenomen in een door beide partijen ondertekend contract of een door de verkoper ondertekende opdrachtbevestiging.
7. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot zaken die door Airco Centraal aan de afnemer ter beschikking worden gesteld, blijven voorbehouden aan de oorspronkelijke rechthebbende. De afnemer verbindt zich ertoe alle verstrekte gegevens en knowhow vertrouwelijk te behandelen en alle intellectuele eigendomsrechten te respecteren. De afnemer is verplicht om documenten en andere gegevensdragers die auteursrechtelijk beschermde werken of gegevens bevatten, zoals hierboven bedoeld, op verzoek aan Airco Centraal te overhandigen, tenzij deze niet nodig zijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst. De verplichtingen die op de afnemer rusten met betrekking tot auteursrechtelijk beschermde zaken en gegevens die de afnemer aan Airco Centraal verstrekt, gelden mutatis mutandis.
8. Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens en intellectueel eigendom die door Airco Centraal worden verstrekt, blijven eigendom van Airco Centraal en moeten op verzoek onmiddellijk aan hen worden geretourneerd. Het is de afnemer niet toegestaan om deze te kopiëren, te verspreiden, te verspreiden of te inzage te geven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 5 Prijzen & Offerte

1. De prijzen vermeld in de aanbieding of orderbevestiging zijn in euro's en inclusief BTW, overige overheidsheffingen en kosten die van toepassing zijn op de verkoop en levering. De prijzen zijn exclusief elektriciteit-, loodgieterswerkzaamheden, hak-, breek-, timmer-, metsel-, hijs-, en graafwerk, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Als na de totstandkoming van de overeenkomst een of meer van de kostprijfactoren stijgen, zelfs als dit te voorzien was, heeft Airco Centraal het recht om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, of te indexeren. Dit recht is echter niet van toepassing gedurende 3 maanden na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij het een onderhoudscontract betreft zoals vermeld in afdeling IV.
3. Airco Centraal heeft het recht om additioneel werk dat is uitgevoerd apart in rekening te brengen zodra het bedrag daarvoor bekend is. Voor de berekening van het additionele werk zijn de regels zoals beschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel van toepassing.
4. Kosten voor het laden en lossen en het vervoer van grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere goederen die door de afnemer ter beschikking worden gesteld, zijn niet inbegrepen in de prijs en worden apart in rekening gebracht. Kosten die door Airco Centraal worden betaald, worden beschouwd als voorschot en komen voor rekening van de afnemer.
5. Afnemer zorgt voor voldoende parkeerruimte en draagt zorg voor eventuele benodigde parkeervergunningen. Parkeerkosten zijn altijd voor rekening van Opdrachtgever. Indien de vergunning niet (tijdig) geregeld is door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de hiervoor gemaakte kosten aan Opdrachtgever doorbelasten.
6. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

ARTIKEL 6 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, moeten verschuldigde bedragen aan Airco Centraal binnen vijf dagen na levering worden betaald.
2. Airco Centraal heeft te allen tijde het recht om het totale bedrag dat de afnemer verschuldigd is vooruit te vragen. Voor bedragen tot €3.500,- dient de afnemer te betalen bij oplevering. Voor bedragen boven €3.500 betaald de afnemer 50% voor aanvang werkzaamheden en 50% bij oplevering. Voor bedragen boven € 25.000,- geldt, tenzij anders overeengekomen, de volgende betalingsregeling: 40% bij opdracht, 50% bij aflevering, en het restant (10%) binnen 05 dagen na levering.
3. Alle betalingen dienen zonder aftrek of verrekening te worden gedaan op een bankrekening die door Airco Centraal is aangewezen.

4. De betalingstermijnen hebben geen verband met de levering van de producten, tenzij anders overeengekomen.
5. Afnemer dient bij werkzaamheden welke gedeeltelijk zijn uitgevoerd, naar rato gedeeltelijk te betalen aan Airco Centraal en het restantbedrag bij oplevering, als alles is uitgevoerd.
6. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij automatisch in gebreke gesteld en heeft Airco Centraal het recht om de afnemer rente in rekening te brengen op de verschuldigde maar niet betaalde bedragen. Deze rente bedraagt 3 punten boven de wettelijke rente in Nederland, zoals bepaald in artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 BW. Daarnaast behoudt Airco Centraal alle andere rechten die van toepassing zijn, inclusief het recht om buitengerechtelijke incassokosten te verhalen op de afnemer, bovenop eventuele gerechtelijke kosten.
6. Betalingen worden in de eerste plaats verrekend met de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens met de rente en pas daarna met de verschuldigde factuurbedragen. Bij verrekening wordt in de eerste plaats gekeken naar de oudste factuur.

ARTIKEL 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Airco Centraal behoudt zich het eigendom voor van alle geleverde goederen totdat de afnemer het volledige verschuldigde bedrag, inclusief rente en kosten, heeft voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor vergoedingen van werkzaamheden die Airco Centraal ten behoeve van de afnemer heeft uitgevoerd, totdat ook deze vorderingen, inclusief rente en kosten, zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor alle vorderingen die Airco Centraal heeft tegen de afnemer wegens het niet nakomen van verplichtingen jegens Airco Centraal
2. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet is overgedragen aan de afnemer, mag de afnemer de goederen niet verpanden of enig ander recht daarop verlenen aan derden, behalve zoals bepaald in lid 6 van dit artikel.
3. Indien de geleverde goederen door betaling eigendom van de afnemer zijn geworden en nog in het bezit van de afnemer zijn, zal de afnemer op verzoek van Airco Centraal meewerken aan het vestigen van pandrechten volgens artikel 3:237 BW, ter verzekering van andere vorderingen dan die genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, die Airco Centraal op dat moment tegen de afnemer heeft.
4. De afnemer is verplicht de goederen onder eigendomsvoorbehoud met de nodige zorgvuldigheid te bewaren en duidelijk als eigendom van Airco Centraal te markeren. De afnemer moet de goederen verzekeren tegen brand-, explosie-, waterschade en diefstal gedurende de periode van eigendomsvoorbehoud. De polissen van deze verzekeringen moeten op verzoek van Airco Centraal worden getoond. Eventuele aanspraken van de afnemer op verzekeraars met betrekking tot deze verzekeringen worden op verzoek van Airco Centraal verpand volgens artikel 3:239 BW, ter verzekering van de vorderingen van Airco Centraal op de afnemer. Indien de afnemer niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Airco Centraal of als er reden is om aan te nemen dat de afnemer in gebreke zal blijven, heeft Airco Centraal het recht om de goederen onder eigendomsvoorbehoud terug te nemen. Na teruggave wordt de afnemer gecrediteerd voor de marktwaarde van de goederen, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de kosten die gepaard gaan met het terughalen van de goederen.
5. De afnemer heeft het recht om de goederen onder eigendomsvoorbehoud in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen en over te dragen aan derden. Indien er sprake is van verkoop op krediet, is de afnemer verplicht om van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen dat overeenkomt met het bepaalde in dit artikel.
6. De afnemer stemt ermee in dat hij, zolang de eigendom van de geleverde goederen niet is overgedragen aan de afnemer, geen vorderingen die hij heeft tegen zijn afnemers mag cederen of verpanden aan derden zonder schriftelijke toestemming van Airco Centraal. Bovendien stemt de afnemer ermee in dat, zodra Airco Centraal dit wenst, deze vorderingen worden verpand volgens artikel 3:239 BW, ter verzekering van welke vorderingen dan ook die Airco Centraal op dat moment tegen de afnemer heeft.

ARTIKEL 8 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Airco Centraal is beperkt tot de nakoming van de garantieverplichtingen zoals beschreven in deze voorwaarden. Indien Airco Centraal niet binnen een redelijke termijn voldoet aan zijn verplichtingen met betrekking tot de garantie, kan de afnemer een schriftelijke mededeling doen waarin een laatste redelijke termijn wordt gesteld voor nakoming door Airco Centraal. Als Airco Centraal niet binnen deze laatste termijn voldoet aan zijn verplichtingen, kan de afnemer, voor rekening en risico van Airco Centraal, zelf de noodzakelijke herstelwerkzaamheden uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien de afnemer of een derde met succes herstelwerkzaamheden uitvoert, is Airco Centraal gevrijwaard van aansprakelijkheid voor het betreffende gebrek, op voorwaarde dat de kosten van herstel de overeengekomen prijs van het geleverde product niet met meer dan 15 procent overschrijden.
2. Als de herstelwerkzaamheden volgens lid 1 niet succesvol worden uitgevoerd, heeft de afnemer de volgende mogelijkheden: a. Recht op een korting op de overeengekomen prijs van het geleverde product, evenredig met de waardevermindering van het product. Deze korting bedraagt maximaal 15 procent van de overeengekomen prijs. b. Recht om de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Airco Centraal, indien het gebrek zo ernstig is dat het de afnemer in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt. In dit geval heeft de afnemer recht op restitutie van de betaalde prijs voor het geleverde product en een vergoeding voor geleden schade, tot een maximum van 15 procent van de overeengekomen prijs.
3. Met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevende medewerkers van Airco Centraal, en behoudens het bepaalde in artikel 13.6 en in lid 1 en 2 van dit artikel, is Airco Centraal niet aansprakelijk voor gebreken in het geleverde product, schade als gevolg van overschrijding van de levertijd, niet-levering, bedrijfsschade, andere indirecte schade, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, en schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van) Airco Centraal.
4. Airco Centraal is niet aansprakelijk voor inbreuk op octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van door of namens de afnemer verstrekte gegevens. Bovendien is Airco Centraal niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies, ongeacht de oorzaak, van door de afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
5. Indien Airco Centraal bij de montage, zonder opdracht daartoe, toch hulp en bijstand verleent, geschiedt dit voor risico van de afnemer.
6. De afnemer is aansprakelijk voor het niet door Airco Centraal geleverde bouwkundige gedeelte en/of voor de nadelige gevolgen van de gesteldheid van de bodem. De afnemer is verplicht om Airco Centraal te vergoeden voor de schade die zij lijdt als gevolg van de ondeugdelijkheid van het bouwkundige gedeelte en/of de gesteldheid van de bodem.
7. De afnemer is verplicht Airco Centraal te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van Airco Centraal in deze voorwaarden jegens de afnemer is uitgesloten.
8. Behoudens grove schuld aan de zijde van Airco Centraal, is de afnemer verplicht Airco Centraal te vrijwaren voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik door Airco Centraal van zaken die eigendom zijn van de afnemer.

ARTIKEL 9 Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke onafhankelijke omstandigheid, buiten de wil van Airco Centraal, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder vallen ook omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien waren. Daarnaast vallen onder overmacht ook weersomstandigheden, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Airco Centraal of diens installateurs.

ARTIKEL 10 Ontbinding

1. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst, inclusief de verplichting tot afname van de door Airco Centraal te leveren prestaties, of in geval van surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In deze situatie heeft Airco Centraal het recht om zonder voorafgaande sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Airco Centraal gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
2. Bij ontbinding van de overeenkomst op grond van artikel 10.1, zowel op initiatief van Airco Centraal als door een gerechtelijke uitspraak, heeft Airco Centraal recht op volledige schadevergoeding. De schade wordt vastgesteld op 75% van de vergoeding die verschuldigd zou zijn voor het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst. Dit laat onverlet het recht van Airco Centraal om de werkelijke schade als gevolg van de tekortkoming van de afnemer te vorderen, indien daartoe gronden zijn.
3. In de situaties zoals beschreven in artikel 10.1 kan Airco Centraal ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct volledige betaling vorderen van al hetgeen de afnemer op grond van de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Bovendien heeft Airco Centraal in deze gevallen recht op vergoeding van de schade die hij lijdt als gevolg van de opschorting en de gevolgen daarvan.
4. Bij opschorting is Airco Centraal gerechtigd om de ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de afnemer op te slaan. Bij ontbinding is de vorige zin van overeenkomstige toepassing, waarbij Airco Centraal kan kiezen tussen opslag, verkoop of vernietiging van de zaken voor rekening van de afnemer. Bij opschorting of ontbinding heeft Airco Centraal recht op volledige schadevergoeding, maar is niet gehouden tot enige schadevergoeding zelf.
5. De veiligheid van werknemers van Airco Centraal in gevaar zouden brengen

ARTIKEL 11 Geschillen

1. Geschillen tussen partijen met betrekking tot een aanbieding, totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan De Geschillencommissie Koude en Klimaat, gevestigd aan Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl). Zowel Airco Centraal als de afnemer hebben het recht om een geschil bij deze commissie aanhangig te maken.
2. Voordat een geschil bij de Geschillencommissie wordt ingediend, dient de afnemer zijn klacht eerst schriftelijk bij Airco Centraal in te dienen. Indien de klacht niet tot een oplossing leidt, kan het geschil vervolgens schriftelijk of in een andere vorm zoals bepaald door de Commissie, bij de Geschillencommissie worden ingediend.
3. Wanneer de afnemer een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Airco Centraal gebonden aan deze keuze. Indien Airco Centraal zelf een geschil wil aanhangig maken, dient hij de afnemer schriftelijk of op een andere geschikte wijze te vragen binnen vijf weken akkoord te gaan. Als de afnemer niet binnen deze termijn instemt, kan Airco Centraal het geschil bij de gewone rechter aanhangig maken.
4. De Geschillencommissie doet uitspraak conform de bepalingen van haar geldende reglement. Op verzoek kan het reglement van de Geschillencommissie worden toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie worden genomen in de vorm van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil bij de commissie is een vergoeding verschuldigd.
5. Alleen de gewone rechter of de eerdergenoemde Geschillencommissie is bevoegd om geschillen in behandeling te nemen.
6. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 12 Algemeen

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden door een rechterlijke uitspraak nietig wordt bevonden, zijn Airco Centraal en de afnemer verplicht om opnieuw te onderhandelen over de nietige bepaling.

Afdeling II. Nadere, bijzondere bepalingen met betrekking tot leveringen in het kader van koopovereenkomsten

ARTIKEL 13 Levering en levertijden

1. De levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen: de dag van de totstandkoming van de koopovereenkomst; de dag waarop Airco Centraal de benodigde documenten, gegevens, vergunningen, enz. ontvangt voor de uitvoering van zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst; de dag waarop de formaliteiten worden vervuld die nodig zijn voordat Airco Centraal zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst kan nakomen; de dag waarop Airco Centraal de betaling ontvangt die volgens de koopovereenkomst voorafgaand aan de uitvoering van zijn verplichtingen vereist is.
2. Indien er tussentijdse wijzigingen in de koopovereenkomst worden aangebracht of de uitvoering ervan wordt opgeschort door de afnemer, wordt de levertijd verlengd met ten minste de duur van de extra werkzaamheden die door deze wijzigingen ontstaan of van de opschorting.
3. Indien er aan de zijde van Airco Centraal vertraging in de levering optreedt als gevolg van het niet nakomen van enige verplichting door de afnemer uit de overeenkomst of het ontbreken van medewerking die van de afnemer verwacht mag worden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd ook verlengd met ten minste de duur van de vertraging.
4. Het product wordt beschouwd als geleverd wat betreft de levertijd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van Airco Centraal is overeengekomen, gereed is voor keuring, en in andere gevallen wanneer het gereed is voor verzending of, indien overeengekomen, op de plaats van oplevering.
5. De levertijd is gebaseerd op de werkomstandigheden die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst, en op tijdige levering van de materialen die Airco Centraal besteld heeft voor de uitvoering van het werk. Indien er vertraging optreedt als gevolg van wijzigingen in de werkomstandigheden buiten de schuld van Airco Centraal of doordat tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd voor de uitvoering van het werk, wordt de levertijd indien nodig verlengd.
6. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van Airco Centraal meer dan 16 weken zal bedragen. In geval van laatstgenoemde

overschrijding kan de afnemer de overeenkomst schriftelijk ontbinden en heeft hij, indien van toepassing, recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag of een gedeelte daarvan voor het product, en op vergoeding van de geleden schade tot een maximum van 15 procent van de overeengekomen prijs voor het geleverde product. Tenzij de afnemer gebruikmaakt van zijn recht tot ontbinding zoals hierboven vermeld, geeft overschrijding van de levertijd - ongeacht de oorzaak - de afnemer geen recht om zonder gerechtelijke machtiging werkzaamheden uit te voeren of te laten uitvoeren ter uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 14 Risico in verband met levering

1. Totdat de levering volgens artikel 13.4 van deze sectie heeft plaatsgevonden, draagt Airco Centraal de verantwoordelijkheid en het risico voor de producten. Na de levering zijn de producten voor verantwoordelijkheid en risico van de afnemer.
2. Als er geen specifieke instructies van de afnemer aan Airco Centraal zijn gegeven, bepaalt Airco Centraal redelijkerwijs de wijze van transport, verpakking, enzovoort. Airco Centraal draagt hiervoor geen aansprakelijkheid en is niet verplicht de verpakking terug te nemen, tenzij de terugname van de verpakking wettelijk verplicht is volgens Richtlijn 94/62/EG betreffende verpakking en verpakingsafval.
3. De verzending van de producten geschiedt altijd voor rekening en risico van de afnemer, zelfs als levering op kosten van Airco Centraal is overeengekomen. Dit geldt ook als de vervoerder eist dat de vrachtbrieven, vervoeradressen, enzovoort verklaren dat alle vervoerschade voor rekening en risico van de afzender, oftewel Airco Centraal, is.

ARTIKEL 15 Garantie

1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staat Airco Centraal garant voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde producten gedurende een periode van twaalf maanden na levering van de producten (zoals bedoeld in artikel 13.4). De producten zullen voldoen aan de geldende voorschriften in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Indien er na het sluiten van de overeenkomst en vóór de levering of ingebruikname gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, zullen de betreffende producten indien mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele kosten hiervan zijn voor rekening van de afnemer. Als een van de partijen bezwaar heeft tegen de toepassing van de gewijzigde voorschriften, moet dit per direct aan de andere partij worden gemeld. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel in het kader van de garantie verlengt de garantietermijn voor de geleverde zaken niet.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de garantieverplichtingen van Airco Centraal alleen voor leveringen binnen Nederland.
3. Als de geleverde producten zichtbare gebreken vertonen en de afnemer nagelaten heeft om binnen 14 dagen na levering zoals bedoeld in artikel 13.4 bij Airco Centraal te reclameren, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd. Onverminderd de garantieverplichtingen van Airco Centraal, sluit de acceptatie elke claim van de afnemer met betrekking tot een tekortkoming in de prestatie van Airco Centraal uit.
4. Garantie wordt alleen gegeven voor gebreken die door de afnemer direct na ontdekking van het gebrek aan Airco Centraal zijn gemeld via een aangetekende brief, en waarvan kan worden aangetoond dat ze uitsluitend of hoofdzakelijk direct het gevolg zijn van een ontwerpfout, gebrekkige afwerking of het gebruik van slecht materiaal door Airco Centraal. De afnemer is verplicht de defecte of ondeugdelijke producten op zijn kosten aan Airco Centraal te retourneren, tenzij Airco Centraal besluit dat reparatie of vervanging ter plaatse zal worden uitgevoerd. In dat geval zijn alle extra kosten, zoals reis- en verblijfkosten van de monteurs van Airco Centraal en transportkosten, voor rekening van de afnemer.
5. Airco Centraal is niet aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van of mede het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de aard en/of kwaliteit van de geleverde producten, toegepaste materialen of de constructie ervan.
6. Buiten de garantie vallen schade aan lak- en chroomwerk, tenzij deze schade het gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere onderdelen. Ook vallen gebreken of storingen die voortvloeien uit normale slijtage, evenals gebreken of storingen die geheel of gedeeltelijk te wijten zijn aan ondeskundige of nalatige behandeling door de afnemer, zijn personeel of derden, of aan wijzigingen, instructies of reparaties door de afnemer, zijn personeel of derden met betrekking tot het product. De garantie vervalt ook als het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt gebruikt of op abnormale wijze wordt gebruikt, of als de afnemer de door Airco Centraal verstrekte bedrijfs- of bedieningsvoorschriften niet strikt heeft nageleefd.
7. Airco Centraal heeft de bevoegdheid om naar eigen redelijk oordeel de desbetreffende onderdelen te vervangen en opnieuw te monteren of om de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog uit te voeren ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel in het kader van de garantie verlengt de garantietermijn voor de geleverde zaken niet.
8. Onderdelen die zijn vervangen door nieuwe blijven eigendom van Airco Centraal en moeten op kosten van de afnemer aan hem worden geretourneerd. De afnemer is niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan Airco Centraal terug te sturen zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Airco Centraal.
9. Voor producten en onderdelen die niet door Airco Centraal zijn vervaardigd, geldt alleen garantie in dezelfde mate als en voor zover de installateurs van Airco Centraal garantie bieden.
10. Als Airco Centraal om welke reden dan ook niet in staat is om vervangende onderdelen te leveren voor de geleverde onderdelen van producten in het kader van de garantie, dan worden de garantieverplichtingen opgeschort als redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de belemmeringen van tijdelijke aard zijn. In het geval dat redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de belemmeringen van blijvende aard zijn, zal Airco Centraal de geldswaarde van de onderdelen vergoeden, zijnde de oorspronkelijke kostprijs van deze soortgelijke onderdelen van producten die door Airco Centraal zijn betaald.
11. Het vermeende niet-nakomen van de garantieverplichtingen door Airco Centraal ontslaat de afnemer niet van de verplichtingen die voortvloeien uit de koopovereenkomst of enige andere overeenkomst die met Airco Centraal is gesloten.
12. De garantieverplichting van Airco Centraal zoals hierboven beschreven, vervalt als de afnemer niet, niet adequaat of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voortvloeit uit de koopovereenkomst of enige andere overeenkomst die met Airco Centraal is gesloten.

Afdeling III: Nadere, bijzondere bepalingen aangaande montage en installatie

ARTIKEL 16 Levering en levertijd

1. De levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen: a. De dag van het sluiten van de overeenkomst; b. De dag van ontvangst door Airco Centraal van de benodigde documenten, gegevens, vergunningen, enz. voor de uitvoering van de opdracht; c. De dag waarop de noodzakelijke formaliteiten voor aanvang van de werkzaamheden zijn vervuld; d. De dag van ontvangst door Airco Centraal van het vooruitbetaalde bedrag volgens de overeenkomst, vóór aanvang van de werkzaamheden.

2. De levertijd is gebaseerd op de werkomstandigheden en tijdige levering van materialen die Airco Centraal heeft besteld op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Indien er vertraging optreedt buiten de schuld van Airco Centraal als gevolg van wijziging van de werkomstandigheden of vertraagde levering van bestelde materialen, wordt de levertijd indien nodig verlengd.
3. Louter overschrijding van de levertijd leidt niet automatisch tot verzuim van Airco Centraal. Een nadere ingebrekestelling is hiervoor altijd vereist.
4. Overschrijding van de levertijd geeft de afnemer niet het recht om zonder gerechtelijke machtiging werkzaamheden uit te voeren of te laten uitvoeren ter uitvoering van de overeenkomst.
5. Onverminderd het bepaalde in dit artikel met betrekking tot verlenging van de levertijd, wordt de levertijd verlengd met de duur van eventuele vertraging aan de zijde van Airco Centraal als gevolg van het niet nakomen van enige verplichting door de afnemer of het niet verlenen van de vereiste medewerking voor de uitvoering van de overeenkomst.
6. De montage en installatie worden als voltooid beschouwd wanneer de te monteren producten of de belangrijkste onderdelen daarvan - naar redelijkheid beoordeeld door Airco Centraal - bedrijfsklaar zijn op de overeengekomen plaats van bestemming.
7. Bij montage en installatie zijn de goederen na aankomst op de overeengekomen plaats van bestemming voor risico van de afnemer.
8. Indien Airco Centraal daarom verzoekt, dient de afnemer een overnameprotocol te ondertekenen om aan te tonen dat de goederen compleet en bedrijfsklaar zijn opgeleverd, onverminderd het bepaalde in artikel 19 van deze afdeling.

ARTIKEL 17 Keuring en beproeving

1. Indien keuring en/of beproeving bij de afnemer is overeengekomen, krijgt Airco Centraal de gelegenheid om voorafgaand aan de keuring proeven te nemen. De afnemer zorgt op eigen kosten en risico voor tijdige beschikbaarstelling van de benodigde hulpmiddelen, materialen, water, energie, verwarming en verlichting.
2. Airco Centraal krijgt de gelegenheid om tegemoet te komen aan eventuele bezwaren van de afnemer naar aanleiding van de beproeving, voordat de installatie door de afnemer wordt afgekeurd of geweigerd.
3. De kosten van de keuring zijn voor rekening van de afnemer.
4. De keuring mag geen vertraging veroorzaken in de voortgang van de werkzaamheden van Airco Centraal. Indien de afnemer niet binnen acht dagen na kennisgeving van de mogelijkheid tot keuring gebruikmaakt van dit recht, worden de goederen geacht te zijn goedgekeurd.

ARTIKEL 18 Montage en installatie

1. De afnemer is verantwoordelijk voor een juiste en tijdige uitvoering van alle noodzakelijke voorzieningen en voorwaarden voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, tenzij Airco Centraal de uitvoering verzorgt op basis van door of namens Airco Centraal verstrekte gegevens en/of tekeningen.
2. Onverminderd lid 1 zorgt de afnemer in ieder geval op eigen kosten en risico ervoor dat: a. Het personeel van Airco Centraal, zodra het op de plaats van opstelling is, zijn werkzaamheden kan aanvangen en voortzetten tijdens normale werkuren en indien nodig, buiten normale werkuren, mits dit tijdig aan de afnemer is medegedeeld. b. Geschikte behuizing en alle vereiste voorzieningen volgens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik aanwezig zijn voor het personeel van Airco Centraal. c. De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport. d. De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage. e. Afsluitbare opslagruimten aanwezig zijn voor materialen, gereedschap en andere zaken. f. Noodzakelijke hulpwerknemers, hulpmiddelen, materialen en meet- en testapparatuur die normaal zijn voor het bedrijf van de afnemer, tijdig en kosteloos beschikbaar zijn voor Airco Centraal. g. Alle vereiste veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om te voldoen aan de toepasselijke overheidsvoorschriften tijdens de montage/installatie. h. De te monteren producten bij aanvang en tijdens de montage op de juiste plaats aanwezig zijn.
3. Afnemer stelt Isolatie Centraal in de gelegenheid de Werkzaamheden onbelemmerd en aaneengesloten te verrichten. Afnemer dient aanwezig te zijn op de afgesproken dag en tijd om Oprachtnemer toegang te verschaffen tot het object.
4. Schade en kosten als gevolg van het niet tijdig voldoen aan de voorwaarden in dit artikel komen voor rekening van de afnemer.
5. Indien er schade van welke aard ook ontstaat vanwege doorboren van niet zichtbare leidingen in muren, vloeren, plafonds of wanden, wordt dit niet door Airco Centraal gedekt. Airco Centraal verzoekt u hen juist te informeren over de aanwezigheid hiervan. Airco Centraal zal wel zo nodig wat mogelijk is proberen te herstellen. Eventuele kosten kunnen door Airco Centraal worden doorberekend.
6. Plaats nooit kwetsbare apparatuur, meubilair of kwetsbare materialen onder een airco. Een airco kan water lekken. Alle waterschades zijn voor risico van de klant en worden niet door Airco Centraal vergoed.

ARTIKEL 19 Garantie

1. Tenzij anders overeengekomen, geeft Airco Centraal alleen garantie op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden voor een periode van 6 maanden na voltooiing van de werkzaamheden. Deze garantie houdt in dat Airco Centraal verplicht is om ondeugdelijke werkzaamheden opnieuw uit te voeren, voor zover nodig. Alle kosten die boven deze verplichting uitgaan, zoals transportkosten, reis- en verblijfskosten, demontage- en montagekosten, zijn voor rekening van de afnemer. Reparatiwerkzaamheden verwijzen naar werkzaamheden die niet onder de garantie vallen.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Airco Centraal alleen verplicht om aan de garantieverplichtingen in dit artikel te voldoen binnen Nederland.
3. De garantieverplichting zoals beschreven in de voorgaande leden vervalt als een of meer van de volgende omstandigheden zich voordoen: a. De afnemer meldt gebreken niet onmiddellijk na constatering aan Airco Centraal. b. De gebreken zijn het gevolg van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud. c. Werkzaamheden zijn verricht aan de geleverde goederen door de afnemer of derden. d. De afnemer is nalatig in het nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. e. De gebruiksaanwijzingen of instructies van Airco Centraal zijn niet opgevolgd.
4. Indien reparatie of vervanging op grond van artikel 19.2 nodig is, dient de afnemer de desbetreffende goederen, indien mogelijk, op verzoek van Airco Centraal te retourneren.
5. Er wordt geen garantie gegeven op onderdelen die zijn geleverd maar niet door Airco Centraal zijn geïnstalleerd als blijkt dat de installatie onjuist is uitgevoerd.

Afdeling IV. Nadere, bijzondere bepalingen inzake onderhoud & service aan installaties

ARTIKEL 20 Definities In deze nadere, bijzondere bepalingen hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

1. Onderhoudscontract: de overeenkomst waarin Airco Centraal zich verplicht tot het uitvoeren van preventief onderhoud gedurende de contractperiode.
2. Preventief onderhoud: het uitvoeren van inspecties en controles in overeenstemming met de voorschriften van de F-gassenverordening en de Ozonverordening. Dit omvat onder andere het controleren van de goede werking van een installatie, het controleren op lektheid om koudemiddelverlies te voorkomen, het testen en meten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur, en indien nodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installatie(s).
3. Correctief onderhoud: het verhelpen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan apparatuur.

ARTIKEL 21 Preventief Onderhoud

1. Preventief onderhoud wordt uitgevoerd tijdens normale werktijden, die op werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur vallen, met uitzondering van weekends en algemeen erkende feestdagen.
2. Elke wijziging of verplaatsing van de installatie moet onmiddellijk schriftelijk aan Airco Centraal worden gemeld. Dergelijke wijzigingen of verplaatsingen kunnen leiden tot aanpassing van de tarieven zoals vermeld in het onderhoudscontract.
3. Onderhoud aan leidingen wordt alleen uitgevoerd als ze zichtbaar zijn. Het reinigen van interne onderdelen van bijbehorende meubels of kasten valt niet onder het preventief onderhoud, evenals het reinigen van de verdamper en condensor van de installatie(s).
4. Na uitvoering van een inspectie informeert Airco Centraal de afnemer over de staat van onderhoud en de betrouwbaarheid van de installatie door middel van een onderhoudsrapport.

ARTIKEL 22 De Verordening

De vereiste preventieve controles op basis van de geldende voorschriften worden vooraf en tijdig aan de afnemer gemeld. Hierna zal de afnemer Airco Centraal in staat stellen om de betreffende controles uit te voeren conform de genoemde voorschriften.

ARTIKEL 23 Koudemiddelen

Indien er handelingen met koudemiddelen worden uitgevoerd, wordt hiervan een aantekening gemaakt in het logboek van de betreffende installatie. De kosten voor het afvoeren van verwijderde koudemiddelen tijdens preventief onderhoud worden apart aan de afnemer doorberekend. Na overdracht van de verwijderde koudemiddelen aan Airco Centraal, is deze verplicht zich te houden aan de geldende wettelijke bepalingen.

ARTIKEL 24 Correctief onderhoud

1. Werkzaamheden met betrekking tot correctief onderhoud vallen niet onder het onderhoudscontract. Correctief onderhoud wordt uitgevoerd na ontvangst van een storingsmelding van de afnemer of na het op andere wijze constateren van een storing. Indien mogelijk wordt het noodzakelijke correctieve onderhoud tijdens normale werktijden uitgevoerd.
2. Bij correctief onderhoud zijn de bepalingen van Afdeling III van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 25 Toegang

1. De servicemonteur van Airco Centraal moet te allen tijde vrije en onbelemmerde toegang hebben tot de ruimte waarin de installatie is geplaatst. Indien vrije en onbelemmerde toegang niet mogelijk is of niet wordt toegestaan door de afnemer, is Airco Centraal bevrijd van de verplichting om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, onverminderd de verplichting van de afnemer om de overeengekomen prijs aan Airco Centraal te vergoeden.
2. De servicemonteur van Airco Centraal moet onmiddellijk kunnen beginnen met zijn werkzaamheden en moet de benodigde werkruimte ter beschikking hebben bij aankomst. Wachten of vertragingen als gevolg van omstandigheden die niet aan Airco Centraal kunnen worden toegeschreven, kunnen in rekening worden gebracht bij de afnemer.

ARTIKEL 26 Uitsluitingen

Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval geen werkzaamheden met betrekking tot:

1. Onjuist of ondeskundig gebruik van de installatie, of gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de installatie is bestemd.
2. Onvoldoende reiniging van meubels of compartimenten, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan en de installatie(s) niet meer naar behoren functioneren.
3. Ongevallen of externe oorzaken of invloeden.
4. Abnormale fysieke of elektrische belasting.
5. Wijzigingen, verplaatsingen van de installatie of onderhoud door derden.
6. Nieuwe wettelijke of andere overheidsmaatregelen die van invloed zijn op de aard of omvang van de onderhoudswerkzaamheden.
7. Slijtage van de condensor of verdamper als gevolg van weersinvloeden van buitenaf.
8. Onmogelijkheid tot herstel van de installatie, naar beoordeling van Airco Centraal, of als de capaciteit van de installatie onvoldoende is (of wordt) voor het beoogde gebruik.

ARTIKEL 27 Betaling en nakoming

1. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, wordt het abonnementsgeld opeisbaar op de eerste dag van de contractperiode of de eerste dag van de maand voorafgaand aan de geplande onderhoudswerkzaamheden.
2. Het abonnementsgeld moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald.
3. Indien de afnemer in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, inclusief de betaling van het abonnementsgeld, waardoor Airco Centraal zijn verplichtingen kan opschorten, is Airco Centraal gerechtigd om ook de melding en uitvoering van preventieve controles volgens de regeling op te schorten.
4. Gedurende de periode van opschorting door Airco Centraal kan deze niet worden beschouwd als "beheerder" zoals bedoeld in artikel 6 van de regeling.

ARTIKEL 28 – Boete

In de volgende gevallen is afnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd, onverminderd de overige rechten van Airco Centraal uit hoofde van deze Overeenkomst en de wet:

1. Afnemer is een boete verschuldigd van 30% van de offerte waarde met een minimumbedrag van € 200,- indien:
 - a) Afnemer een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
 - b) Afnemer meer dan drie keer een afspraak verzet zonder goede aanleiding hiertoe.
2. Afnemer is een boete verschuldigd van 50% van de offerte waarde met een minimumbedrag van € 500,- indien:
 - a) De uitvoerafspraak binnen twee (2) werkdagen voor de start van de werkzaamheden wordt afgezegd;
 - b) De aanvang of voortgang wordt vertraagd door omstandigheden die voor risico van Afnemer komen en dit niet twee (2) werkdagen voor de start van de werkzaamheden is gemeld aan Airco Centraal;
 - c) Het werkgebied niet voldoet aan de gestelde eisen om de werkzaamheden veilig en bereikbaarheid object te kunnen uitvoeren;
 - d) Afnemer niet gezorgd heeft voor het aantal verzochte beschikbare parkeerplekken.
3. Afnemer is een boete verschuldigd ter hoogte van de gehele offertewaarde indien:
 - a) De uitvoerafspraak wordt afgezegd binnen één (1) werkdag voor de start van de werkzaamheden;
 - b) De werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden door een van de omstandigheden als genoemd in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden;
 - c) Afnemer niet aanwezig is ten tijde van de Werkzaamheden en de Werkzaamheden hierdoor niet uitgevoerd kan worden. Afnemer stelt Isolatie Centraal in de gelegenheid de Werkzaamheden onbelemmerd en aaneengesloten te verrichten. Afnemer dient aanwezig te zijn op de afgesproken dag en tijd om Oprachtnemer toegang te verschaffen tot het object.

ARTIKEL 29 Garantie

Voor de montage, reparatie, installatie, onderhouds- en servicewerkzaamheden, of andere diensten uitgevoerd door Airco Centraal, geldt, tenzij anders is overeengekomen, een garantie op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opdracht. Deze garantie is van kracht gedurende een periode van 6 maanden na voltooiing van de werkzaamheden. De garantie houdt in dat Airco Centraal, in geval van ondeugdelijkheid, verplicht is om de betreffende werkzaamheden opnieuw uit te voeren voor zover ze ondeugdelijk zijn gebleken. Alle kosten die boven deze verplichting uitgaan, zoals transportkosten, reis- en verblijfskosten, evenals kosten voor demontage en montage, zijn voor rekening van de afnemer. Reparatiewerkzaamheden verwijzen naar werkzaamheden die niet onder de garantie vallen.